



Солнечные панели

CENTROSOLAR

РАСШИРЕННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА



S-Class Integration
S-Class Integration Deluxe
S-Class Excellent
S-Class Professional

Условия гарантии на фотоэлектрические панели

для кристаллических панелей

S-Class Integration

S XXXP50 Integration

S-Class Integration Deluxe

S XXXM50 Integration Deluxe

S XXXP50 Integration Deluxe

S-Class Excellent

S XXXM54 Excellent

S XXXP54 Excellent

S-Class Professional

S XXXM60 Professional

S XXXP60 Professional

(“XXX” означает номинальную мощность панелей от 160 до 245 Вт с шагом в 5 Вт)

1. Условия гарантии на солнечные панели

Гарантийные обязательства

Компания Centrosolar AG (далее “Centrosolar”) в дополнение к стандартной гарантии, установленной законодательством РФ, предоставляет расширенную гарантию качества материалов и обработки до 10-лет при условии использования солнечных панелей по целевому назначению и при условии надлежащего монтажа, установки, пуска, эксплуатации и обслуживания солнечных панелей в соответствии с их предназначением. В течение расширенного гарантийного периода, который исчисляется с момента отгрузки с завода или склада Centrosolar, если будет обнаружен дефект, Centrosolar, по своему усмотрению: отремонтирует или заменит панель, выберет любой другой способ исправления дефектов или возместит стоимость замены не превышающую первоначально уплаченную сумму.

Расширенные гарантийные обязательства ограничены только ремонтом, заменой или возмещением стоимости покупки. Исключительно вышеперечисленные пункты покрываются данной гарантией. Расходы, связанные с демонтажом, транспортировкой и обратным монтажом, а также восстановлением системы не покрываются данной гарантией. Кроме того, данная гарантия не покрывает какие-либо убытки в результате недополученного дохода, включая, но не ограничиваясь, доходами от продажи электроэнергии в сеть.

Данная расширенная гарантия действительна только в том случае, если солнечная панель находилась в составе изначально смонтированной фотовольтаической системы или если солнечная панель была качественно демонтирована специализированной компанией при смене места расположения и затем переустановлена на высоком профессиональном уровне. В любом случае, монтаж, пуско-наладка, эксплуатация и обслуживание должны обеспечиваться сертифицированными экспертами специализированной компании.

Расширенная гарантия не распространяется

Данная гарантия не распространяется на случаи, когда в результате обследований, проведенных Centrosolar, обнаруживается, что солнечная панель не была должным образом смонтирована, сдана в эксплуатацию, не обслуживалась или не использовалась должным образом, была повреждена в

Условия гарантии на фотоэлектрические панели

результате аварии или неправильного обращения, внесения конструктивных изменений, неправильной установки, эксплуатации, хранения, транспортировки; или если солнечная панель ремонтировалась или ее конструкция была изменена третьей стороной, не относящейся к Centrosolar или не авторизованной соответствующим образом со стороны Centrosolar.

Расширенная гарантия не распространяется на дефекты солнечной панели, возникшие в результате:

- установки фотовольтаической системы без соответствия современным технологическим требованиям неквалифицированными специалистами
- неправильной установки и/или установки панели на неподходящей поверхности, которая не соответствует необходимому уровню нагрузки
- неправильной конфигурации системы
- неправильного электрического подключения, монтажных работ или обращения во время таких работ
- эксплуатации в неподходящих условиях окружающей среды или в неподходящей конфигурации, отличающейся от требований инструкции и характеристик продукта
- других негативных воздействий, например, пыли, загрязнений или агрессивного климата, дыма, соли, воды, коррозии, кислотных дождей и т.п. если эти воздействия специально не оговорены как допустимые в технических характеристиках Centrosolar
- небрежного обращения или небрежного выполнения монтажа
- ввода в эксплуатацию и/или работы в недопустимых условиях окружающей среды и режимов работы, не соответствующих целевому назначению продукта
- несоблюдения правил транспортировки и монтажа, приведенных в инструкции по эксплуатации и на самой панели
- небрежного технического обслуживания и невыполнения периодических проверок функционирования системы и массива солнечных панелей или неподходящих процедур измерения и тестирования
- воздействия химических веществ, керосина и/или других посторонних веществ
- форс-мажорных обстоятельств, таких как землетрясений, ураганов, извержений вулканов, наводнений, оползней, мощного града и снега, схода лавин, попадания летающих объектов, прямого и косвенного попадания молнии, вандализма и/или кражи, а также других непредсказуемых событий
- разбивания стекла и/или повреждения стекла и/или других внешних воздействий
- установки не всех компонентов и/или частей в соответствии с их назначением или их замена другими компонентами и/или частями
- использования солнечной панели на движущихся устройствах, таких как автомобили, корабли, буи, морские плавающие сооружения и т.п., если таковые специально не оговорены как допустимые в технических характеристиках Centrosolar

Условия гарантии на фотоэлектрические панели

Ограничения расширенной гарантии

Данная гарантия заменяет и не менее явно исключает все другие явные и неявные гарантии включая, но не ограничиваясь, гарантиями гражданского права и пригодности для конкретных приложений, причем также исключает и все другие обязательства со стороны Centrosolar, если только такие гарантии и обязательства не были явным образом выданы Centrosolar в письменной форме.

В случае, если солнечные панели входят в состав другого продукта или подвергаются изменению конструкции, Centrosolar немедленно отзывает какие-либо гарантии.

При получении продукта покупатель обязан убедиться в том, что продукт доставлен в соответствии с договором и что на нем не присутствуют какие-либо видимые дефекты.

Centrosolar не несет ответственности за дополнительные, косвенные или какие-либо другие повреждения, независимо от причины их происхождения.

Общая ответственность Centrosolar за ущерб или любые другие события (если таковые имеются) ограничена покупной ценой продукта уплаченной Centrosolar.

Данная гарантия распространяется на следующие компоненты солнечной панели: рамка, стекло, ячейки, соединительные кабели, включая разъемы, соединительная коробка и герметизирующая пленка.

Предъявление претензий по расширенной гарантии

Для предъявления претензий по гарантии покупатель должен доказать, что неисправность солнечных модулей проявилась исключительно в результате дефектов в материалах.

Centrosolar не принимает к возврату солнечные панели без предварительного письменного подтверждения со стороны Centrosolar.

Гарантия не покрывает расходы на транспортировку при возврате пользователем и при отправке исправленных солнечных модулей. Расходы на монтаж, демонтаж, накладные или другие сопутствующие затраты исключаются.

Период гарантии не увеличивается на срок проведения ремонта.

Дефекты солнечной панели должны быть в письменном виде перечислены в течение соответствующего срока гарантии. Письменная претензия должна сопровождаться копией документа, подтверждающего покупку.

Передача претензий по гарантии третьим лицам не разрешается.

2. Гарантия производительности солнечной панели

Гарантия производительности солнечной панели серии S-Class

Потеря мощности солнечной панели с момента выпуска панели из производства свыше 10% в течение 10 лет и свыше 20% в течение 26 лет по сравнению с паспортной номинальной мощностью будет компенсирована Centrosolar по собственному усмотрению без юридических обязательств и в соответствии с вышеупомянутыми условиями, если результаты проверок, проведенных Centrosolar показывают, что такие потери электроэнергии связаны исключительно с дефектами солнечных модулей.

Кроме того:

Инструкции по установке, утвержденные Centrosolar, должны строго соблюдаться. Основание, на которое устанавливается солнечная панель, должно соответствовать современным требованиям прочности. При расчете соответствующих структурных нагрузок на основание должны соблюдаться соответствующие современные стандарты ветровых и снеговых нагрузок.

Условия гарантии на фотоэлектрические панели

Кроме того, гарантия производительности не распространяется на ущерб в результате неправильного обращения, в частности (также частичной) деформации и изменения конструкции.

Гарантия производительности касается исключительно потери мощности (деградации) солнечной панели. Она не распространяется на любые другие дефекты солнечной панели.

Измерение параметров солнечной панели, необходимое для предъявления претензии по гарантии производительности, производится при следующих стандартных условиях (STC): температура ячеек 25 °С и солнечное излучение 1000 W/m² в спектре AM-1.5 в тестовой камере, откалиброванной Centrosolar в соответствии со стандартом IEC 60904.

Кроме того, гарантия производительности также зависит от условий, упомянутых в гарантии на продукцию.

По состоянию на: январь 2013



Доктор Иозеф Вробель
Член правления компании Centrosolar AG

Координаты Вашего дилера:

ООО «Энергорешения» www.solarps.ru